

令和5年度 関金ラジュームデイサービスセンター 事業計画

事業所名	関金ラジュームデイサービスセンター		
施設長名	大塚 由里子		
実施事業	指定通所介護事業 介護予防通所介護相当サービス事業（日常生活支援総合事業） 日中一時支援事業（障害者地域生活支援事業）・宿泊事業		
開設年月日	平成20年12月1日		
所在地	鳥取県倉吉市関金町関金宿259-1		
正規職員(総合職)数	2名		
正規職員(一般職)数	3名		
準職員数	フルタイム：6名 パートタイム：2名		
契約職員数	フルタイム：3名 パートタイム：0名		
定員	25名	目標利用者数 20名/日	利用率 80%
職員配置	施設長兼管理者兼生活相談員 1名・生活相談員兼介護員 2名 介護員 6名・介護員兼事務員 1名・調理員 3名 看護師 1名・夜勤専門員 2名 計16名		

1 基本理念

要介護状態等の心身の特性を踏まえて、ご利用者様が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営む事が出来るよう、さらにご利用者様の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持、並びにご家族様の身体的、精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の支援及びその他の必要な援助を行います。

2 運営

「思いやり」と「感謝（おかげさま）の心」を持って、ご利用者様、ご家族様及び私たち職員が幸せを感じることが出来る施設づくりを目指します。

(1) 通所介護計画に基づくサービスの提供

ケアプランに基づいた適正な通所介護計画書を作成し、ご利用者様の思いを尊重し、持っている能力を発揮できるよう活動内容を考え、ご利用者様が選択出来る活動を実施します。

(2) 生活相談

ご利用者様及びご家族様の各種相談に応じ、内容により担当ケアマネジャーと連絡調整を行い、ご利用者様の在宅生活を支えるとともに、ご家族様の介護負担の軽減や環境把握に努め、同じ方向で支援をします。

(3) 食事サービス

ご利用者様の状態及び嗜好を把握し、食事内容・形態・食事用具の検討を行い、食べる楽しみを持っていただけるように季節の野菜を使い、月に2回の薬膳料理やバイキング、お楽しみメニューなどを提供し、見ても楽しめる盛り付けを心がけ、美味しく、楽しく召し上がっていただく事を大切に、食事提供を行います。

(4) 入浴サービス

関金温泉を活用した、一般浴槽、他に機械浴のサービスを行い身体の清潔を保ち皮膚状態の観察を行います。その他に歩行浴槽では運動ができ訓練指導又は、介助を行い身体機能の維持、向上を図ります。また、快適な入浴ができるように環境整備に努めます。

(5) 送迎サービス

ご利用者様の状態及び地理的状况を考慮した送迎車輛、送迎ルートを設定し、無理のない送迎サービスを提供します。また、安全第一を念頭に置いた走行を心掛け、車両の定期点検・整備を行いご利用者様が安全に安心して乗車していただくよう細心の注意を払うとともに、車両内外の清掃を徹底し、ご利用者様が快適に乗車できるように努めます。

(6) 機能訓練

ご利用者様個人ごとの心身機能の維持向上の目標設定を行い、その実現に向けて、下肢運動の強化、日常生活リハビリ、起居動作、アクティビティサービス・小グループリハビリ・いきいき体操や元気体操を取り入れた集団体操を習慣化できるように支援します。

(7) 認知症予防

作品制作、パズル、間違い探し、楽しいと思えるゲーム環境を整え、「覚えている」「私も答えられる」という安心感と自尊心を取り戻してもらうことを大切にしながら、毎月行う介護予防レクリエーション委員会において準備や手順、配慮のポイントを職員が共有し丁寧に説明し、一人ひとりに合った支援をします。

(8) 健康管理

ご利用者様の健康状態を観察・把握し健康管理及び健康指導を行い、異常の早期発見・早期対応に努め、緊急時にはご家族様及び関係機関との連携を取り迅速かつ最善の支援を行います。また、ご利用者様に感染症予防のための適切な対応及び対策の徹底を図ります。

(9) 満足度調査・嗜好調査・食事アンケート：年1回

ご利用者様・ご家族様に対しアンケート調査を実施し、貴重なご意見等を支援内容に反映し、より良い支援が行えるよう努めます。

(10) 営業活動

利用者数・定員充足率の目標を職員一人ひとりが意識し、安定した経営ができるよう営業活動及び地域交流に努めます。

3 主な実施事業

(1) 施設・設備整備計画

厨房冷蔵庫・冷凍庫交換 926千円

(2) 事業活動

① 活動プログラム

年間活動計画を立て、毎月行う行事（誕生会・おやつ作り・外食ツアー・カラオケ）や季節に合わせた行事等を企画し提供します。また、作品づくりでは文化祭出展などの目標設定を行い、ご利用者様が協力しながら作品づくりや個々の興

味あることに取り組んでいただけるよう支援し、心身機能の低下予防と他者交流に繋がる活動を実施します。

② 関金ライングル地域交流祭り

ご利用者様、ご家族様や地域との交流を目的に関金3施設が連携、協力し、合同祭りを開催します。

③ 関金3施設合同コスモスプロジェクト

関金インターケアハウス周辺の道路にご利用者様、地域の方、関金保育園児と協力してコスモスの種を蒔いたり、摘んだりを行いコスモスが地域に広がる活動を実施します。

④ オンライン面会

新型コロナウイルス感染予防対策として直接のご面会を制限する場合には、タブレット端末を活用したオンラインの面会を提供し、ご利用者様がご家族様や知人と会う楽しみを維持します。

4 安全・衛生管理

- (1) 『気づき』の観察力を高めるために、ヒヤリ・ハットを徹底し事故を未然に防ぐ様に努め、ご利用者様が安心かつ安全に生活していただけるように留意します。
- (2) ご利用者様の身体状況、健康状態を把握し、看護師と連携を取りながら見守り、必要な介助を行い、安心、安全に過ごしていただくよう努めます。
- (3) 安心して施設利用していただけるよう、設備・備品等の安全管理、点検を行い、整理整頓に努め、安全に十分配慮します。
- (4) 感染症予防に向け、衛生管理と衛生教育の周知徹底を図ります。
- (5) 新型コロナウイルス感染症については、感染予防のため、手洗い、手指のアルコール消毒の徹底、屋内では短時間でも会話の時にはマスクを着用し、三密を避け、感染防止の徹底を図ります。
ご利用者様、ご家族様、施設職員とその同居家族、施設関係者等に感染が疑われる方があれば、法人本部と密接に連携し、その後の適切な対応に努めます。
- (6) 送迎業務の運転手について、健康状況や体調等を把握し、適任者により運転をさせるとともに、必要に応じて運転手以外にも介護職員を同乗させるなどして、安全な送迎に配慮します。また、運転前、運転後のアルコール検査を行い、飲酒運転、酒気帯び運転のないようにします。
- (7) 公用車について使用前の日常点検などの安全管理を徹底するほか、運転の状況などを把握します。
- (8) 職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守し交通安全に勤めるように、研修などを通じて安全教育を実施します。

5 防火・防災・救助体制

防災計画及び災害対応マニュアルにより、防災及び災害時の人命の安全、被害の軽減に努めます。

- (1) 防火・防災の避難訓練を（年2回）実施し、防災意識の徹底と緊急連絡の現地訓練を行い、ご利用者様の安全を確保します。

- (2) 消防用設備（スプリンクラー設備・自動火災通報装置・火災受信盤等）の定期的な点検を実施します。
- (3) 自然災害は市の防災マップを基に、避難場所・避難経路の把握、防災無線、鳥取県防災情報収集を取りながら、ご利用者様の安全を確保します。
- (4) 地域の防災組織と連携を取り、合同で訓練を行い、災害時・緊急時の避難体制の確認を行います。

6 職員の資質の向上と研修

(1) 外部研修への参加

介護予防ケアマネジメント・認知症研修・苦情受付担当者研修等に参加し自己を磨きご利用者様に対する意識、技術向上を図れるよう努力します。

(2) 法人内部研修

介護職員研修、高齢者部会では研修内容に応じ職員が参加し、施設業務に活かします。

(3) 施設内 OJT・職場研修の実施

職員会にてマニュアル研修を行い、スキルアップを図ります。又施設内外での研修で身に付いた知識・技術を報告し、今後の支援に活かせるよう努めます。

(4) 職員の資格取得のための取り組み

法人が定めた「国家資格等取得者に対する助成要領」による資格取得に対する助成制度を活用し、介護福祉士等の資格取得の奨励と知識及び実技の習得について支援に努めます。

(5) サービス向上委員会の実施

リスクマネジメント委員会・厨房委員会を月1回行い、サービスの質の向上を目的として開催します。

(6) 職員間の日常的な連携、報告・連絡・相談の徹底

終礼時に話し合ったことや決定したことに関して、申し送りノートに記入して周知します。また当日勤務ではない職員、終礼に参加できなかった職員は、当日又は翌日の勤務開始前に確認するように徹底し、業務がスムーズに行える体制作りに努めます。

7 SDGsの取り組み

目標：12 持続可能な生産と消費

- ・ご利用者様の個々に合わせた量や調理方法の見直しを適宜行い、食品ロスが出ないようにします。

目標：7 エネルギー

- ・使用していない部屋の電気やエアコンはこまめに切り、省エネに努めます。

8 職員の健康維持・増進の取り組み

- (1) 業務開始前のラジオ体操やご利用者様とともに行う体操、レクリエーションを通して、身体を動かす機会を作ります。

- (2) 従業員が過剰なストレスをかかえていないか、また個々において適切なヘルスケアが行えるような知識を身につけることを目的に、月々行う内部研修に、メンタルヘルスに関する研修内容を盛り込みます。

9 各種団体との連携と地域交流

- (1) 広報誌の発行・配布

発行回数：4回／年

- (2) お楽しみ会を計画しボランティア団体と交流を行います

年4回偶数月

寿一座・喜々の会・関金民謡同好会・もっと花咲隊・光佳流・えにしの会等

- (3) 地域の保育園、小学校、関金児童館、中学校との交流

関金保育園年2回（6月・10月）西倉吉保育園年6回（奇数月）関金小学校年

2回（5月・10月）鴨川中学校年2回（9月・10月）

関金児童館年1回（6月）

- (4) 地域の行事等に積極的に参加

御幸行列（9月）、関金文化祭（11月）芸能祭り（3月）

- (5) 地域交流行事

関金3施設合同でご利用者様、地域の方、関金保育園とコスモスの種まき6月
種摘み10月予定

- (6) 関金ライングル地域交流祭りを関金3施設が連携、協力し10月にご利用者様・ご家族様や地域の方に参加していただき交流を行います。

- (7) かもがわ地域包括支援センターと連携を図り、各公民館での介護予防教室や認知症教室に参加し一緒に勉強しながら予防の取組を行い、地域福祉に貢献します。

10 年間行事等

別紙のとおり

令和5年度 行事計画表

施設名：関金ラジュームデイサービスセンター

月	行 事		会 議		職員研修		安 全・安 心	施設整備・点検
	施設内	施設外	施設会議	外部主催会議	法人・職場研修	外部主催研修		
4月	薬膳料理 おやつ作り、誕生日会 カラオケ、ビンゴゲーム 薬膳料理、五輪供養	花見外出	職員会 倫理規定・倫理要綱・守秘義務 サービス向上委員会		高齢者部会 デイサービス管理者会議 新任職員会議		備蓄品の点検・自主点検 細菌検査 環境整備 公用車点検	備品点検 公用車点検・洗車 草刈り 掃除
5月	薬膳料理 春季運動会、誕生日会 おやつ作り、西倉吉保育園交流 カラオケ、ビンゴゲーム	黄色いコスモス植え	職員会・ 接遇 サービス向上委員会				細菌検査 健康診断(職員) 備品点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 草刈り 掃除
6月	おやつ作り、お楽しみ会 カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会、薬膳料理 関金保育園交流	牡丹鑑賞外出	職員会 食中毒、感染症研修 サービス向上委員会		高齢者部会 デイサービス主任会議 デイサービス看護職員会議 地域活動会議	食中毒研修会 階層別研修会 老施協研修会にて事例発表	避難訓練 細菌検査 備品点検・自主点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 草刈り 掃除
7月	おやつ作り、 カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会、薬膳料理 西倉吉保育園交流	関金保育園交流	職員会 介護事故防止対応 身体拘束廃止 サービス向上委員会		高齢者部会 調理職員会議 リスクマネジメント会議	高次脳機能障がい支援研修	緊急連絡網実地訓練 細菌検査 備品点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 草刈り 掃除
8月	夏祭り、お楽しみ会 おやつ作り、保育園交流会 カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会、薬膳料理	シーサイドドライブ 福祉の里祭り	職員会 高齢者認知症ケア サービス向上委員会		高齢者部会 中堅職員研修会 管理者研修	階層別研修会 苦情解決研修会	レジオネラ菌検査 細菌検査 備品点検・自主点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 消火機器点検 草刈り・掃除
9月	敬老祝賀会、御幸行列 おやつ作り、西倉吉保育園交流 カラオケ、薬膳料理 誕生日会	鴨川中学校運動会見学	職員会 送迎サービス 介護基礎技術 コミュニケーション サービス向上委員会		高齢者部会 満足度調査 管理者研修	高齢者虐待研修会 特別支援学校就労促進セミナー 老施協研修会にて事例発表	細菌検査 備品点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 草刈り 掃除
10月	秋季運動会、誕生日会 ハロウィン仮装パーティー おやつ作り、関金保育園交流 カラオケ、薬膳料理	紅葉外出 関金3施設地域交流祭り 関金小学校生活発表会見学 秋の遠足	職員会 介護基礎技術 トランスファー 排泄 サービス向上委員会		高齢者部会	安全講習会	備蓄品点検 細菌検査 備蓄品の点検・自主点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 掃除 草刈り
11月	焼き芋大会、おやつ作り 西倉吉保育園交流 カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会、薬膳料理	関金市民文化祭 サングリーン作品展 鴨川中学校文化祭参加 福祉の里文化祭	職員会 食事ケア・口腔ケア サービス向上委員会		高齢者部会 事例発表 デイサービス主任会議 デイサービス主任会議看護職員会議	高齢者虐待防止 感染症予防対策研修 対人援助基礎研修会	避難訓練(地域防災組織と合同訓練) 細菌検査 備品点検・公用車点検	備品点検 公用車点検・洗車 掃除 草刈り
12月	開設記念日、餅つき 忘年会、クリスマス、薬膳料理 カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会・年賀状づくり	関金保育園交流	職員会 介護基礎技術 入浴ケア 更衣ケア サービス向上委員会		高齢者部会	重症心身障害児・者受入研修	細菌検査 インフルエンザ予防接種 備蓄品の点検・自主点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 掃除
1月	新年祝賀会、とんど祭り おやつ作り カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会・薬膳料理	初詣	職員会 緊急時対応 (医療面) サービス向上委員会		高齢者部会 調理職員会議 リスクマネジメント会議	介護専門研修会 口腔ケア・記録の書き方・移乗 高齢者と楽しむレクリエーション	細菌検査 備品点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 掃除
2月	節分、冬季運動会、薬膳料理 おやつ作り、お楽しみ会 カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会、バレンタイン		職員会 非常事態発生時対応(災害時) 要援護者受け入れ サービス向上委員会			介護専門職研修 認知症・ポジショニング 若手従事者研修会 虐待防止・権利擁護研修会	細菌検査 健康診断(2回目) 備蓄品の点検・自主点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 掃除
3月	ひな祭り、薬膳料理 カラオケ、ビンゴゲーム 誕生日会 おやつ作り、西倉吉保育園交流	芸能祭り	職員会 苦情・相談解決 サービス向上委員会			社会福祉法人役員研修会	細菌検査 備品点検・公用車点検 環境整備	備品点検 公用車点検・洗車 掃除 草刈り